

Opdrachtverklaring

“Dat je hier op de zorgcampus mag vinden:

De geest van veel warmte, aandacht en tedere zorg.

De geest die heelt en beschermt.

De geest die vooral gemeenschap sticht.

De geest waardoor iedereen zichzelf kan zijn.

Dit is onze grote wens. – het team van OPcura”

LDC Den Hopstaak is een onderdeel van de zorgcampus OPcura W.V: “OP” uit OPcura verwijst naar Opwijk, “cura” betekent zorg in het Latijn. De hoofdactiviteit binnen OPcura is ouderenzorg verlenen op onze zorgcampus. Hiervoor zijn er drie grote pijlers: buurtzorg – woonzorg – brugzorg.

LDC Den Hopstaak valt onder de pijler ‘buurtzorg’: door buurtzorg willen we verbondenheid creëren.

Missie

Zorgcampus

Op de Zorgcampus Opwijk – Kloosterstraat 71 – 77 te 1745 Opwijk – bevinden zich de volgende ouderenvoorzieningen:

- Woonzorgcentrum “De Oase”
- Serviceflats “De Vlindertuin”
- Serviceflats “Den Eikendreef”
- Dagverzorgingscentrum “’t Zonnedal”
- Lokaal Dienstencentrum “Den Hopstaak”

Voor deze ouderenvoorzieningen werd er een gemeenschappelijke missie opgesteld, die goedgekeurd werd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van het OCMW Opwijk in zitting van 28 mei 2015.

Volgende missie werd voor de Zorgcampus Opwijk opgesteld:

Kwetsbare ouderen en hun sociale omgeving verweven in de gemeenschap samen:*

**Totaalzorg geven*

- *Een veilige en geborgen thuis bieden*
- *Kansen aanreiken om :*
 - *Hun zelfstandigheid te versterken*
 - *Zich te ontplooien*

**In interactie met de oudere, diens sociale omgeving, samen met vrijwilligers, externe organisaties, lokale gemeenschap, studenten, ...*

**Psychisch, sociaal, fysisch, administratief.*

Vertaling missie naar LDC Den Hopstaak

Wanneer we dit vertalen naar het LDC kunnen we dit als volgt invullen:

LDC Den Hopstaak biedt inwoners van Opwijk de mogelijkheid om zo lang mogelijk optimaal sociaal omringd te wonen en leven op de plaats waar ze zich thuis voelen.

We richten ons in hoofdzaak op personen met een beginnende zorgsituatie en hun sociale omgeving. Verweven in de gemeenschap bieden we samen totaalondersteuning (psychisch, fysisch en administratief), een veilige en geborgen omgeving, creëren we kansen om zelfstandigheid te versterken en zich blijvend te ontplooien. Dit in interactie met de oudere en zijn sociale omgeving, samen met vrijwilligers, externe organisaties, de lokale gemeenschap, studenten, de buurt, zorgcampus, eerstelijnszorg,...

Visie



Aan onze staak laat één hopbel:

... iedereen dagelijks thuis komen met een warm, laagdrempelig en breed onthaal, maar ook wij willen thuis komen in de buurt.

- De interesse in de groep van jong senioren vergroten.
- De ontmoetingsruimte is een bruisende en gezellig plaats voor iedereen.
- Diversiteit in het aanbod vergroten om verschillende doelgroepen te bereiken.
- Ondersteuning bij vervoer van thuiswonende gebruikers vergroten in samenwerking met mensen helpen mensen (vrijwillig ziekenvervoer)



Een andere hopbel:

... staat symbool voor onze brede waaier van diensten, ondersteuning en expertise die je tegemoet komt en helpt waar nodig. Deze is zich tevens bewust neutraal informatie aan te bieden en zien een samenwerking met andere diensten en experts als noodzaak voor een kwalitatieve dienstverlening.

- We wensen een voortrekker te zijn voor maatschappelijke tendensen
- We wensen een complementaire rol te vervullen

Er zijn nog vele hopbellen die het groeien tot een prachtige Hopstaak behartigen.

Ze creëren een betaalbaar klimaat en spelen in op tendensen en samenwerking met relevante actoren om deze doelstelling te realiseren.

- We optimaliseren en brengen efficiëntie in de betaalsystemen
- Visie op betaalbaarheid van diensten ontwikkelen en inzetten van tools om het financieel haalbaar te maken

Ze zoeken in dialoog naar een passend antwoord en of doorverwijzing.

- Een duidelijke samenwerking met open dialoog met het sociaal huis uitwerken
- Een duidelijke sociale kaart opmaken

Ze bouwen aan een gedifferentieerd (verschillende kanalen), betrouwbaar (continuïteit) communicatieplan rekening houdende met privacy om de werking, aanbod en vragen kenbaar te maken.

- Opmaken van een nieuwbrief, krantje,... om de sfeer van het lokaal dienstencentrum weer te geven.
- Communicatiesysteem ontwikkelen waar seniorenverenigingen hun planning op elkaar kunnen afstemmen, kenbaar maken of zelfs samen uitwerken.

Ze zetten activiteiten in als middel om de verbondenheid te vergroten, preventief te werken, ontspanning te bieden, mensen te laten ontplooiën en vooral om een positief welbevinden te stimuleren.

- Afhaalmaaltijden aanbieden
- Het aantal gebruikers van het sociaal restaurant laten toenemen

Ze zijn een spontane partner op ieders pad om thema's als buurten, buurtzorg, verbondenheid,... met wederkerigheid vorm te geven.

Hopbellen blijven groeien om in te spelen op tendensen en behoeften.

De rank zoekt kronkelend zijn weg, aangepast aan zijn omgeving.

Zo kan Den Hopstaak flexibel inspelen op individuele noden en heeft het de drijfveer deze te detecteren, te signaleren, in te vullen,...

- Individuele behoeften en noden zullen systematisch formeel worden bevestigd, maar de informele aanpak waarbij de vrijwilligers, centrumraad, centrumleider,... gaan netwerken en hun voelspriet goed gebruiken is even essentieel.

Zo baant het Lokaal Dienstencentrum zich een weg op de sociale kaart van Opwijk.

Talenten en goesting geeft vuurwerk en krijgen op deze manier een kans in Den Hopstaak

- We willen talenten zichtbaar maken voor de buurt en deze benutten.
- Vrijwilligers zullen we koesteren, laten groeien en waarderen

Vrijwilligers vinden een betekenisvolle bijdrage en zijn een onmisbare schakel om deze visie waar te maken. Ze krijgen de nodige waardering, steun, maar ook gepaste opvolging.

De rank van den Hopstaak draagt deze visie uit en wil deze ook doorgeven en verspreiden om iedereen in te zetten als schakel van een warme, zorgzame buurt/campus.

Doelstellingen en objectieven

Op basis van de buurtanalyse werd er een meerjarenplan voor de jaren 2023 t.e.m. 2025 opgesteld voor LDC Den Hopstaak. Dit meerjarenplan werd geïntegreerd in het lopende MJP 2020 – 2025 voor welzijnsvereniging OPcura. De Algemene Vergadering van OPcura W.V. keurde op 18 december 2022 aanpassing 3 aan dit meerjarenplan goed met integratie van het meerjarenplan LDC.

Naar de toekomst toe willen we van Den Hopstaak een Lokaal Dienstencentrum maken dat mooi geïntegreerd is in de buurt,

waar thuiswonende ouderen, mensen met een beginnende zorgnood/ hulpvraag, mantelzorgers en anderen hun 'warm welkom' voelen

en waar we voor hen een meerwaarde kunnen betekenen.

Om dit te realiseren moeten we de mogelijkheden van het LDC zoveel mogelijk kenbaar maken binnen Opwijk zodat bewoners, bezoekers hun weg hier naartoe vinden.

Daarnaast gaan we onze samenwerking met partners (lokale verenigingen, paramedische diensten, diensten GGZ, ...) en vrijwilligers actief verder uitbouwen.