

Eindrapport buurtanalyse LDC Den Hopstaak OPcura - Opwijk

zoals goedgekeurd door de stuurgroep op 8 september 2022

Inhoudstafel

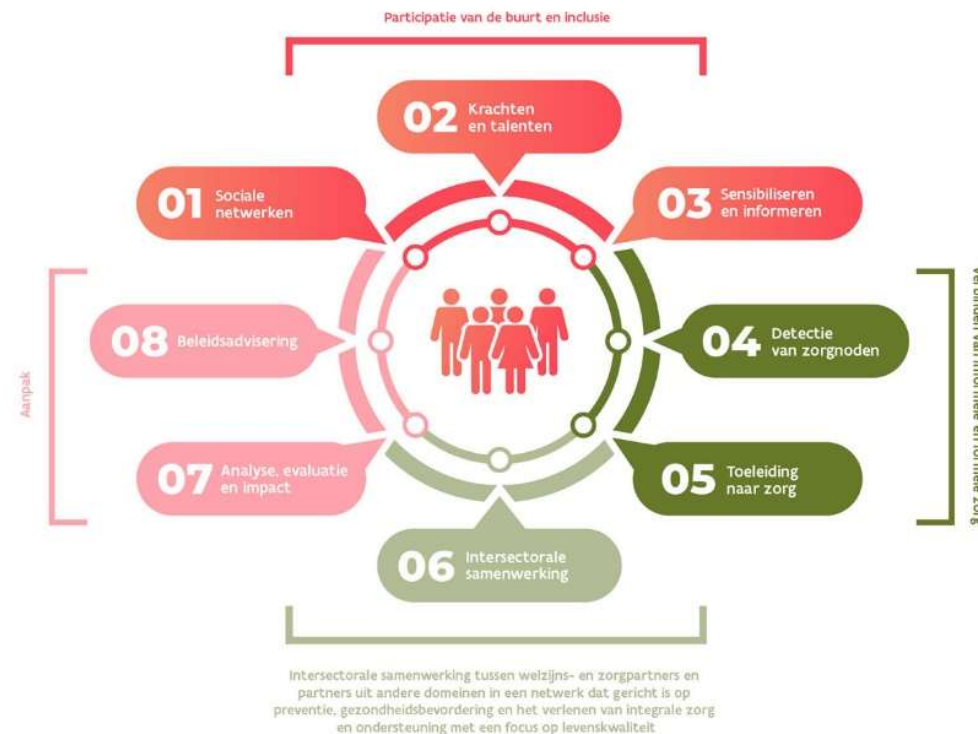
- » Inleiding
- » Resultaten
 - » Wonen en leven in de buurt
 - » Zorgaanbod in de buurt
 - » Aanbod LDC Den Hopstaak
- » Aanbevelingen
 - » Wonen en leven in de buurt
 - » Zorgaanbod in de buurt
 - » Aanbod LDC Den Hopstaak
- » Besluit



Inleiding

Inleiding

- De gemeente Opwijk wil inzetten op **buurtgerichte zorg**. Buurtgerichte zorg is die erop gericht is de sociale cohesie te versterken, om vragen naar zorg en ondersteuning uit de buurt op te vangen, mogelijk toe te leiden naar gepaste hulp of ondersteuning of zelf op te nemen, maar ook op het actief betrekken van de buurt bij de werking van de voorziening. Een kernactor in het creëren van deze buurtgerichte zorg in Opwijk is het lokaal dienstencentrum (LDC) Den Hopstaak.



Inleiding

- Om buurtgerichte zorg stap voor stap te realiseren, startte het LDC Den Hopstaak met een **buurtscan en buurtanalyse** die de sterktes en de hiaten van de buurt in kaart bracht. Op basis van deze analyse kan het LDC informatie bieden, noden en problemen in de buurt signaleren, ontspanning en ontmoeting aanbieden, de krachten van de buurt benutten en versterken, waar nodig een bemiddelende rol opnemen, burenhulp stimuleren en faciliteren, en de competenties en talenten van de gebruikers benutten met het oog op sociale waardering.
- Om het lokale verenigingsleven en de buurtbewoners te betrekken, organiseerde het LDC een aantal **burgertafels**. Alle geïnteresseerde inwoners kregen zo de kans om, met betrekking tot verschillende lokale thema's, op een gestructureerde manier in gesprek te gaan. Door lokale actoren samen te brengen en te ondersteunen, kan het LDC initiatieven die ontstaan in het sociaal weefsel van de gemeente, versterken en verduurzamen.
- Met alle verkregen informatie trachten we een overzichtelijk rapport aan te bieden dat inzicht geeft in het **potentieel** van het LDC Den Hopstaak en mogelijke actiepunten in functie van het **meerjarenplan** om uiteindelijk buurtgerichte zorg te realiseren.



Methodiek

Buurtscan (Hoplr)	14/01/2022 – 28/02/2022
-------------------	-------------------------

Buurtanalyse	April 2022
--------------	------------

Workshop met de buurtwerkgroep	30/05/2022
--------------------------------	------------

Burgertafels	02/06/2022
--------------	------------



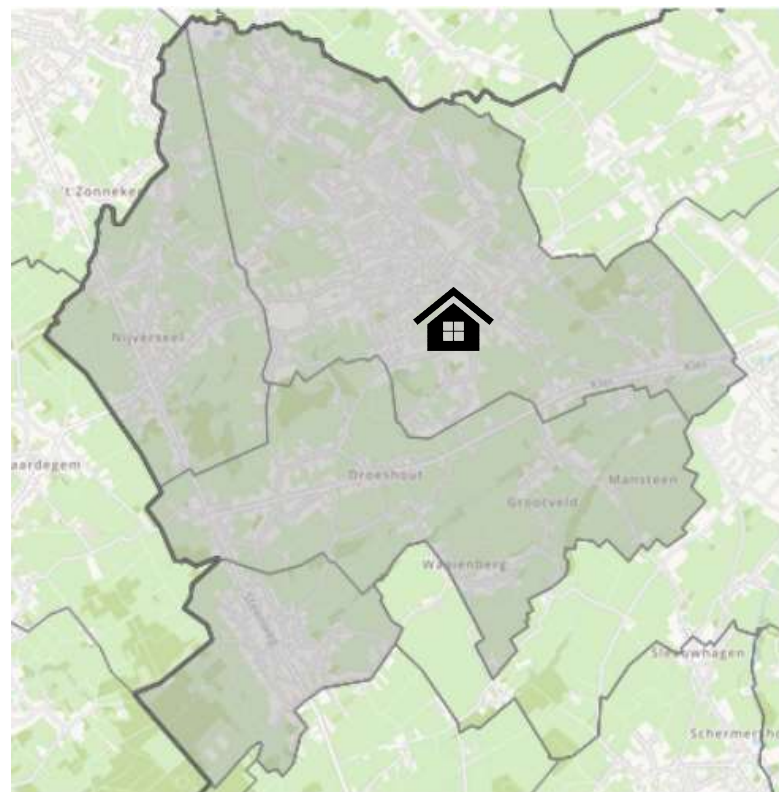
Resultaten

Wonen en leven in de buurt



Situering LDC 'Den Hopstaak'

- Opwijk is een gemeente gelegen in de provincie Vlaams-Brabant, net op de grens met Oost-Vlaanderen.
- Opwijk telt 14.832 inwoners (2022).
- Het LDC Den Hopstaak situeert zich in het **centrum** van Opwijk.



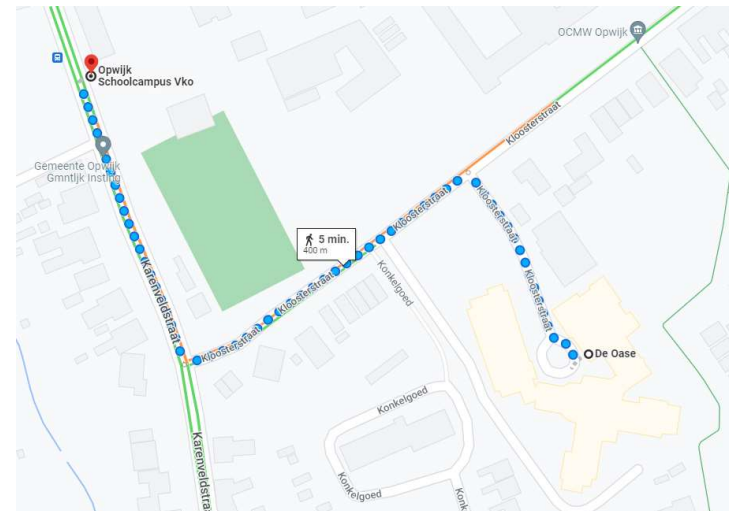
 = LDC 'Den Hopstaak'



Mobiliteit

Openbaar vervoer

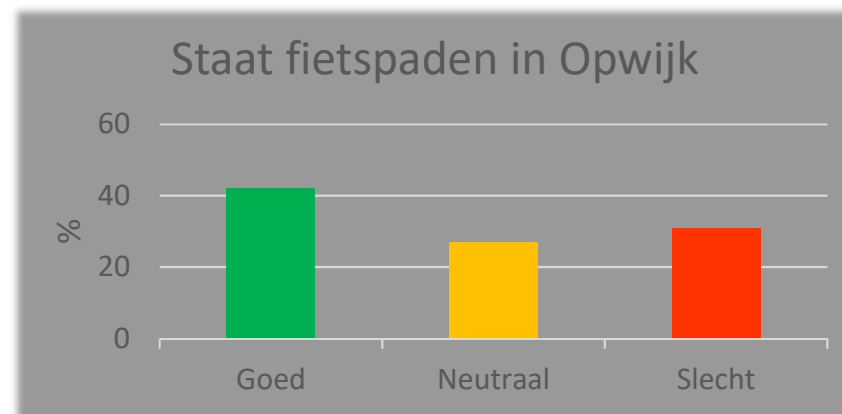
- Er is **geen bushalte aan het LDC** waar een bus van De Lijn met regelmatige dienstregeling kan stoppen. Enkel een belbus, die niet gebruikt kan worden voor spontane verplaatsingen en waarvoor steeds een reservering noodzakelijk is, kan stoppen aan het LDC.
- De dichtstbijzijnde bushalte 'Schoolcampus VKO' is 400m verwijderd van het LDC.
- Echter:
 - **70%** van de Opwijkenaren vindt dat er **voldoende openbaar** vervoer is. Dit percentage ligt 8% hoger dan het gemiddelde percentage van gemeenten met gelijkaardige inwonersaantallen.



Mobiliteit

Fietspaden

- » **51%** van de Opwijkkenaren vindt dat er **voldoende fietspaden** zijn.
- » De staat van de fietspaden oordelen de Opwijkkenaren als volgt:
 - » **42%** oordeelt de staat van de fietspaden als **goed**
 - » **27%** oordeelt de staat van de fietspaden als **neutraal**
 - » **31%** oordeelt de staat van de fietspaden als **slecht**



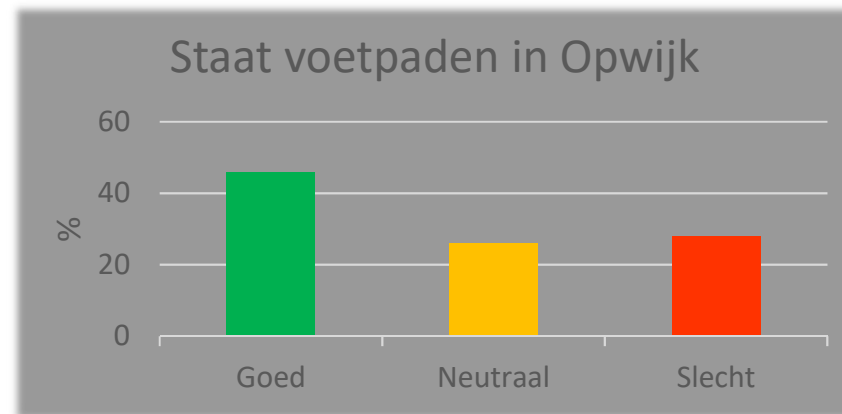
- » Tijdens de burgertafels werd aangegeven dat een **fietsstraat** als iets zeer **positief** ervaren wordt.



Mobiliteit

Voetpaden

- De **staat van de voetpaden** oordelen de Opwijkenaren als volgt:
 - 46%** oordeelt de staat van de voetpaden als **goed**
 - 26%** oordeelt de staat van de voetpaden als **neutraal**
 - 28%** oordeelt de staat van de voetpaden als **slecht**



- Tijdens de burgertafels gaf men te kennen dat de voetpaden in Opwijk aangepast moeten worden aan rolstoelgebruikers en mensen met een rollator.



Mobiliteit

Vervoersdiensten

- Mindermobielen centrale (MMC)
 - Tijdens de burgertafels werd aangegeven dat Opwijkenaren **niet voldoende bekend** zijn met de MMC.
 - Het is niet geheel duidelijk of inwoners van Opwijk daadwerkelijk beroep kunnen doen op de MMC.
 - <https://www.opwijk.be/vervoer-minder-mobiele-personen>
- Mensen helpen mensen
 - **38%** van de bevroagden uit de buurtscan Hoplr (2022) **kent deze lokale vervoersdienst niet.**
 - Ook tijdens de burgertafels werd aangegeven niet bekend te zijn met de lokale vervoersdienst.
 - [Minder mobiel en vervoer nodig - Welzijn \(opwijk.be\)](#)
- Naast de erkende vervoersdiensten beschikt OPcura over een eigen niet-erkende vervoersdienst met inzet van vrijwilligers.



Demografie

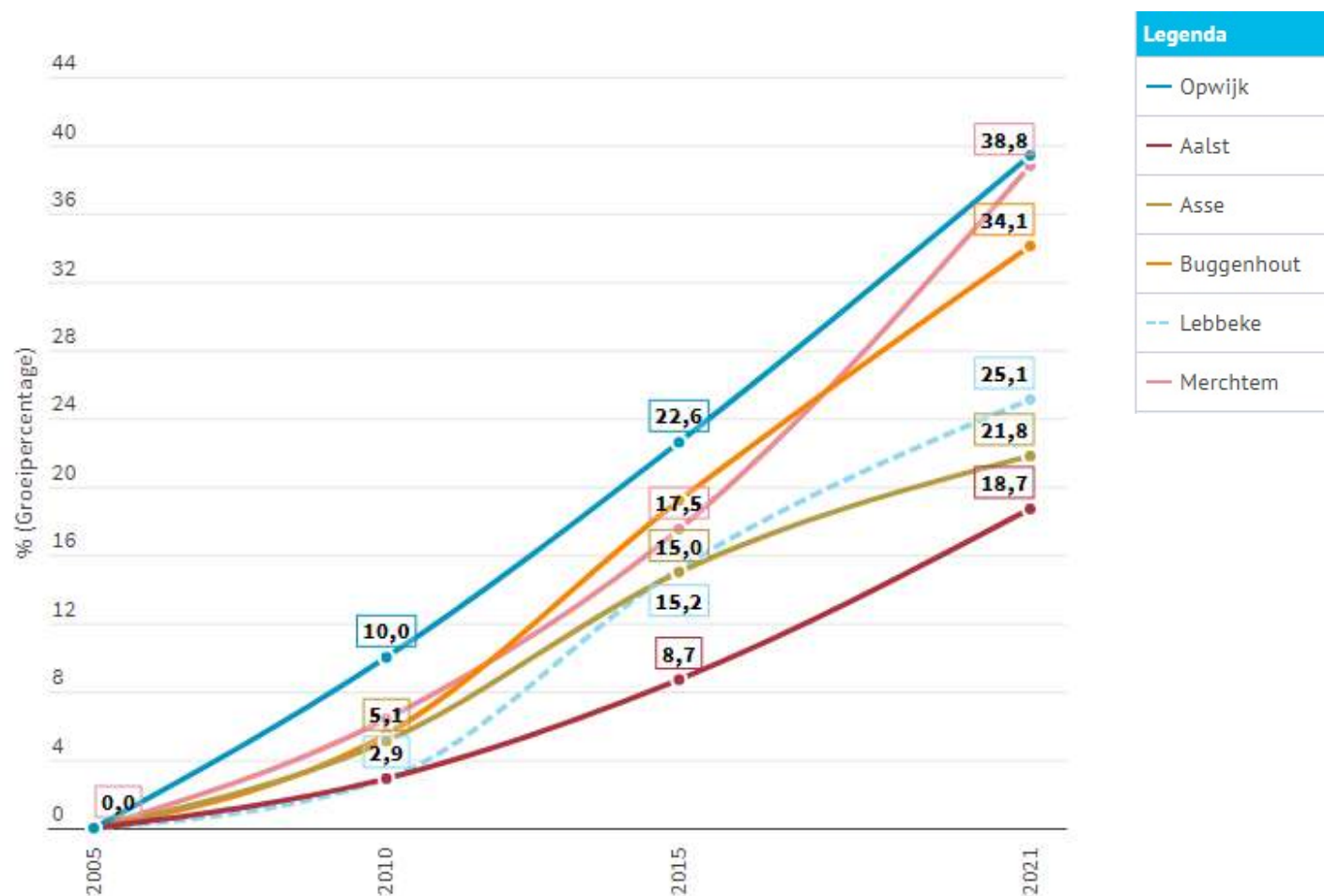
Verleden → heden

- » Opwijk kende de afgelopen 16 jaar een **grotere groei** in aantal inwoners (totaal) t.o.v. de omliggende gemeenten.
 - » Deze stijging was vooral merkbaar bij de 65-plussers.
 - » De prognose toont dat het groeipercentage van 65+ en 80+ sterk blijft. Het algemeen totaal vlakt iets meer af t.o.v. de omliggende gemeenten.
 - » De **grijze druk** (de verhouding 65-plussers / 20-65-jarigen) gaat een behoorlijke impact hebben op het inwonersbestand van Opwijk.
- » Opwijk kent een sterke stijging van het aantal inwoners met **niet-Belgische nationaliteit**.
 - » In vergelijking met omliggende gemeenten wel procentueel lager aandeel t.o.v. totaal inwoners.
 - » Opwijkkenaren geven aan dat nieuwkomers van niet-Belgische herkomst **moeizamer** worden **opgenomen in de buurt**, onder meer omwille van de taalbarrière.



Demografie

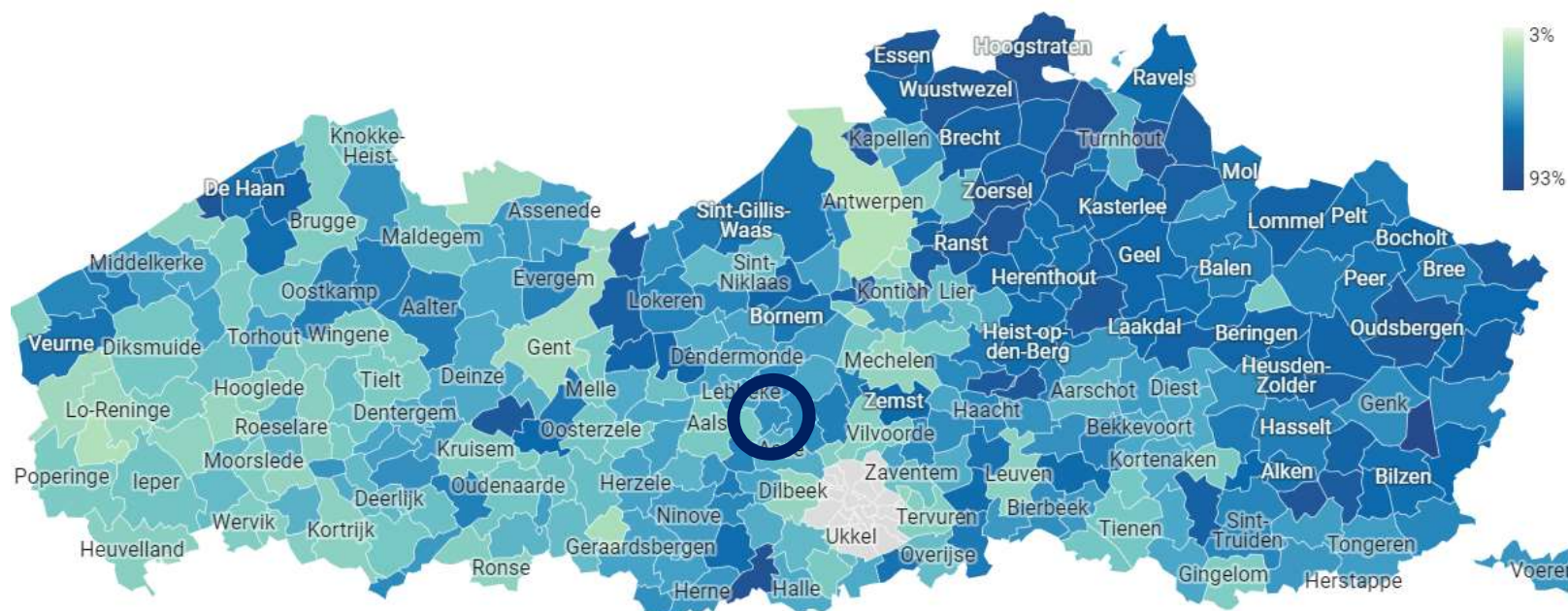
Verleden → heden: evolutie 65+



Demografie

Heden → toekomst

- In de periode 2018 tot 2035 zal het aantal **personen met dementie** in Opwijk met **49,0% toenemen**. In de regio zou dit een toename van 44,9% zijn.

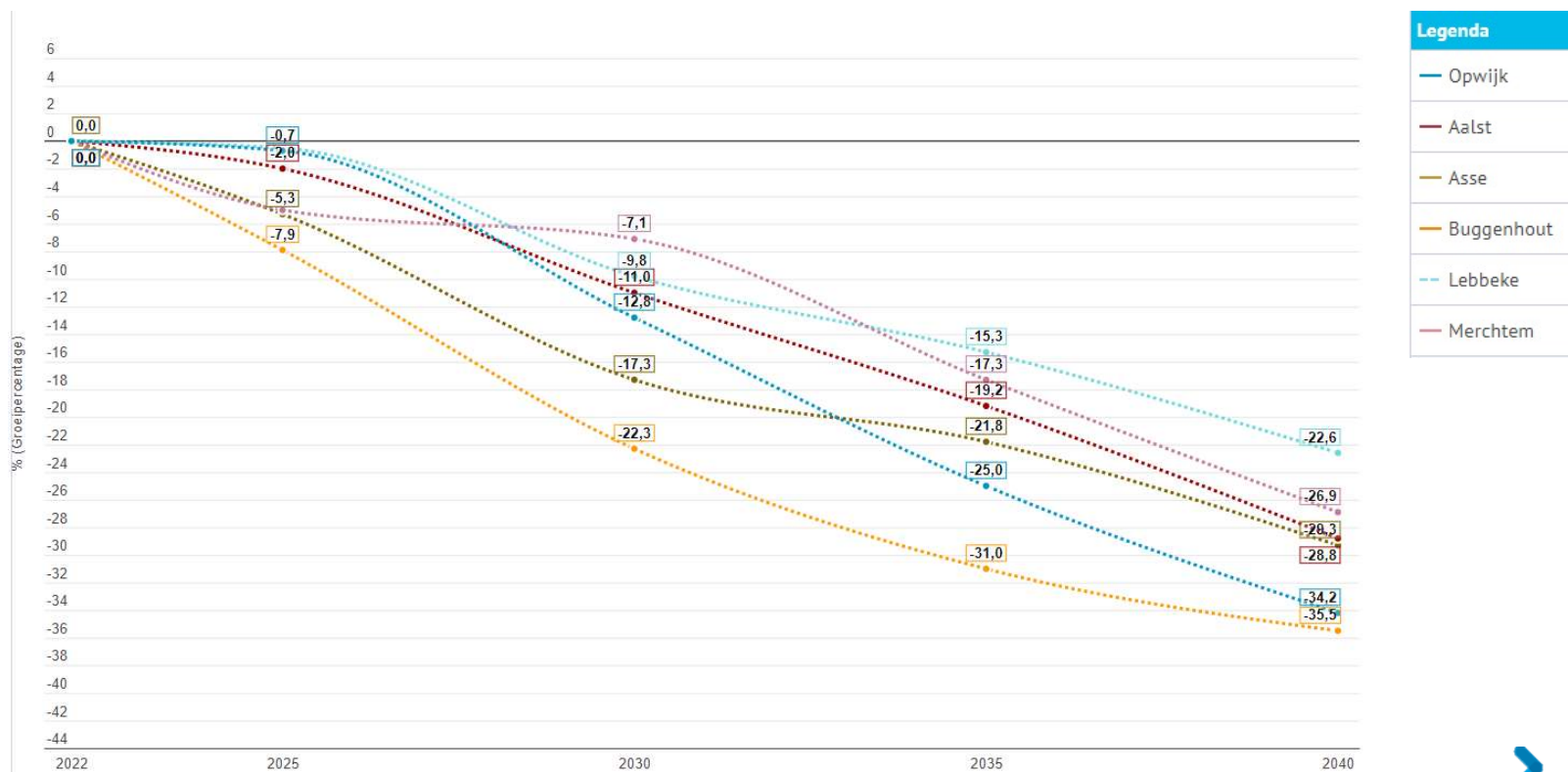


Demografie

Heden → toekomst

- Het aantal **mantelzorgers*** **daalt** van 2022 tot 2040 met **34,2%** in Opwijk en met 29,4% in de regio.

* = het aantal potentiële mantelzorgers o.b.v. leeftijd 40-79-jaar per 80-plusser



Economisch profiel

Kansarmoede-index

- Van alle geboren kinderen in de periode 2018-2019-2020 leven er in Opwijk **6,4%** in een gezin dat leeft in **kansarmoede**.

- Kansarmoede = zwak scoren op 3 of meer criteria:

- Maandinkomen van het gezin
- Opleiding van de ouders
- Stimulatie niveau van de kinderen
- Arbeidssituatie van de ouders
- Huisvesting
- Gezondheid

Gemeente/ stad	2020
Opwijk	6,4%
Aalst	12,5%
Asse	10,6%
Buggenhout	6,9%
Lebbeke	9,6%
Merchtem	4,6%
Vlaams gewest	13,7%



Economisch profiel

- ✎ Het **gemiddeld inkomen** in de gemeente Opwijk blijkt **relatief hoog** te liggen. Opwijkkenaren verdienen gemiddeld €1.800/inwoner/jaar (2019) meer dan een inwoner in de regio.
- ✎ De senioren in Opwijk gaven tijdens de burgertafels aan dat het activiteiten aanbod van het LDC goed **afgestemd** is op hun **financiële mogelijkheden**. Inzake de deelnamekost voor activiteiten moet worden vermeden dat een financiële drempel wordt geïnstalleerd.

Evolutie netto belastbaar inkomen

Gemeente/stad	2005	2010	2015	2019
Opwijk	100%	127,7%	150,3%	170,4%
Aalst	100%	118,6%	136,8%	151,8%
Asse	100%	115,8%	135,6%	145,8%
Buggenhout	100%	116,7%	136,2%	150,7%
Lebbeke	100%	120,5%	144,1%	161,9%
Merchtem	100%	119,8%	142,9%	158,5%
Gemiddelde	100%	119,9%	141,0%	156,5%



Sociale trends

- Ondanks het dorpsgevoel en het rijke verenigingsleven in Opwijk, detecteren we nog heel wat **eenzaamheid**. In de buurtbevraging Hoplr (2022) geeft **12%** - ca. 1 op 8 - van de bevroagden aan te vaak alleen te zitten.
- Ook het contact tussen de bureu is niet optimaal. Slechts **33%** van de bevroagden **kent enkele mensen** in de buurt.
- Ongeveer **1/3^e** van de 75-plussers in Opwijk **woont alleen**, wat niet noodzakelijk eenzaamheid impliceert, maar desalniettemin een risicofactor vormt.

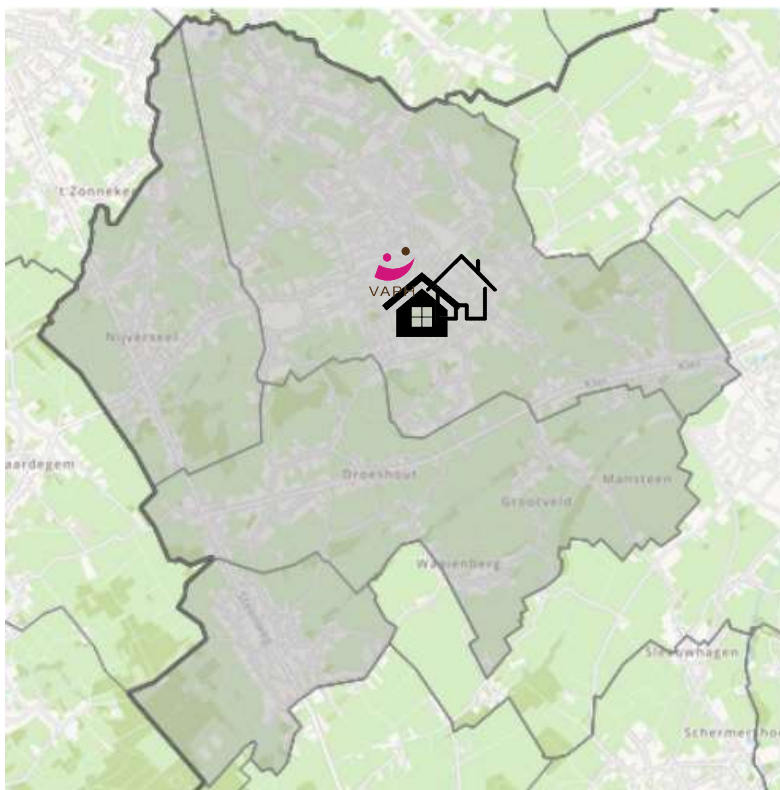


Zorgaanbod in de buurt



Huidig zorgaanbod

- Opwijk beschikt over een **ruim zorgaanbod** voor inwoners met een zorgvraag/zorgnood:



= OPcura

- WZC 'De Oase'
- CKV 'De Oase'
- GAW
 - Eikendreef
 - Vlindertuin
- LDC 'Den Hopstaak'**
- DVC 't Zonnedal
- Sociaal restaurant



= Heydeveld

- WZC
- Centrum voor herstelverblijf



= VAPH diensten en organisaties

- Zonnelied

Gezinszorg

Huidig zorgaanbod

- Opwijkenaren geven aan dat er **in theorie voldoende** professionele hulp is. De **digitalisering** in de dienstverlening belemmert senioren echter om in de praktijk alle professionele hulp te vinden die ze nodig hebben dicht bij huis. Er werd ons meermaals op gewezen dat senioren, door de digitaliseringskloof, vooral beroep doen op informatie die hen via drukwerk of mond-tot-mondreclame bereikt.
- Het aantal uren **gezinszorg** in Opwijk wordt **onderbenut** gezien het relatief laag realisatiecijfer (63,7% in 2020), dit in tegenstelling tot de programmatie die verhoogd werd. Het onderdeel gezinszorg gaat breder dan het bereik van het LDC en wordt daarom verder besproken in het eindrapport betreffende het strategisch traject voor OPcura.

Gezinszorg	2018	2019	2020
Programmatiecijfer	46.332	47.156	47.887
Realisatiegraad	64,9%	59,2%	63,7%

- 1/3^e** van de Opwijkenaren geeft in de buurtbevraging Hoplr (2022) aan zijn oude dag graag **in eigen huis** door te brengen, aangepast aan zijn mogelijkheden en met de nodige hulp aan huis. Tijdens de burgertafels laten inwoners weten dat het zorgaanbod momenteel te veel versnipperd is en dat er te weinig communicatie is tussen alle (zorg)diensten.



Erkenningskalender 2020-2025

- Uiteraard dient ook de erkenningskalender aangestipt te worden.
- Momenteel is de programmatie opgeschort tot 2025. Desondanks zijn er in de omgeving (Aalst en Buggenhout) een aantal erkenning aangevraagd en goedgekeurd.
- Dit dient evenzeer meegenomen te worden bij toekomstige afwegingen over het zorg- en welzijnsaanbod in en om Opwijk.

Gemeente/ stad	Programmatie	Invulling	Erkenningskalender	Marge
Opwijk	232	155	0	-77
Aalst	1470	1093	73	-304
Asse	536	374	0	-146
Buggenhout	257	177	12	-68
Lebbeke	335	258	0	-77
Merchtem	284	214	0	-70



Aanbod LDC Den Hopstaak



Huidig aanbod LDC Den Hopstaak

- Het LDC Den Hopstaak dient een verbindende, preventieve en laagdrempelige werking te ontwikkelen in buurten, in samenwerking met de gebruiker en zijn/haar omgeving. Den Hopstaak fungeert als buurthuis en verzorgt elke maand een nieuw, divers activiteitenaanbod.
- Opwijkenaren kunnen elke dag van de week terecht in het LDC:

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
Naam Hoofdgebouw: Lokaal Dienstencentrum Den Hopstaak, OPcura							
Voormiddag	11u – 17u	11u - 17u	11u – 17u	11u - 17u	10u – 18u	11u - 13 uur	11u – 13u
Namiddag						14u30 - 17u30	14u30 - 17u30

- Op dinsdagnamiddag vindt er standaard een activiteit plaats. Op woensdagnamiddag staat de vaste kaart- en rummikubnamiddag op de planning. Daarnaast worden er geregeld bijkomende activiteiten georganiseerd. Senioren zijn van mening dat een vast activiteitenmoment geschikt is, zo kunnen ze hiermee rekening houden in hun agenda.



Huidig aanbod LDC Den Hopstaak

(Cf. Jaarverslag 2021)

Activiteit	Doel	Vorm	Frequentie	Intensiteit*	Bereikte doelgroep
Flyerrek	Informatieverstrekking	Eigen organisatie	Wekelijks	5-15 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen
Tijdschriftenhoek en krant	Informatieverstrekking	Eigen organisatie	Dagelijks	Continu vrij aanbod	Ouderen en kwetsbare personen
Computer met internet voor bezoekers	Informatieverstrekking	Eigen organisatie	Dagelijks	Continu vrij aanbod	Ouderen en kwetsbare personen
Infosessie rond diverse onderwerpen	Informatieverstrekking	Eigen organisatie	Maandelijks	25-50 deelnemers	Kwetsbare ouderen Buurt
Maandelijkse gratis preventieve activiteit	Informatieverstrekking	Samenwerking	Maandelijks	15-25 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen Buurt
Handwerk in Den Hopstaak	Ontmoeting	Eigen organisatie	2x/maand	5-15 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen Buurt
Kaartbijeenkomst	Recreatie	Eigen organisatie	Wekelijks	< 5 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen
Rummikubbijeenkomst	Recreatie	Eigen organisatie	Wekelijks	< 5 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen
Stoelyoga	Recreatie	Eigen organisatie	Wekelijks	5-15 deelnemers	Ouderen

* Intensiteit: aantal unieke deelnemers of unieke bereikte personen per jaar

Huidig aanbod LDC Den Hopstaak

(Cf. Jaarverslag 2021)

Activiteit	Doel	Vorm	Frequentie	Intensiteit*	Bereikte doelgroep
Praatgroep mantelzorgers	Ondersteuning mantelzorgers	Eigen organisatie	Jaarlijks	< 5 deelnemers	Mantelzorgers
Uurtje voor vragen rond internet, smartphone, laptop, tablet, ...	Informatieverstrekking	Eigen organisatie	Wekelijks	< 5 deelnemers	Ouderen en kwetsbare personen Buurt
Tijdelijke tentoonstelling	Recreatie	Samenwerking	Dagelijks	Continu vrij aanbod	Buurt
Krasse buurt op sou(e)per	Buurtgericht werken	Eigen organisatie	Jaarlijks	> 50 deelnemers	Buurt Ouderen
Infopunt ouderen	Ondersteuning doelgroep	Eigen organisatie	Wekelijks	Continu vrij aanbod 5-15 deelnemers	Buurt Ouderen en kwetsbare personen

* Intensiteit: aantal unieke deelnemers of unieke bereikte personen per jaar



Huidig aanbod LDC Den Hopstaak

Bekendheid (Hoplr 2022)

- Ruim 1/4^e (**27%**) van de bevroagde inwoners geeft in de buurtscan aan het LDC Den Hopstaak **niet** te kennen.
- **65%** geeft aan het LDC wel te **kennen** maar er **nog nooit geweest** te zijn. Dit wordt tijdens de burgertafels bekrachtigd. Inwoners kennen het LDC bij naam maar de concrete activiteiten zijn niet gekend.
- **8%** van de bevroagde inwoners geeft aan het LDC wel te kennen en hebben er al **gebruik van gemaakt**. Zij benoemen dat er een open sfeer heerst en ze zich welkom voelen.



Huidig aanbod LDC Den Hopstaak

Bekendheid

- Senioren geven aan het jammer te vinden dat het **activiteitsaanbod niet** genoeg **bekend** gemaakt wordt.
 - Een inwoner schreef in de burgerbevraging het volgende: *'We vinden het spijtig, heel erg spijtig, dat er geen **wekelijks infoblad** (vb. 't Opwijk leven) meer verschijnt. We weten heel weinig of niets meer over activiteiten die verenigingen organiseren. Zo'n weekblad bevordert het sociale leven, nodigt uit om deel te nemen aan activiteiten van verenigingen en is ideaal om een babbel te slaan met andere inwoners. In het **gemeentelijk infoblad ontbreekt** dit jammer genoeg.'*
- De **drempel** om naar het LDC te komen is voor veel senioren groot. Ze voelen zich niet oud of ziek en denken hierdoor dat het LDC geen geschikt centrum is voor hen.



Aanbevelingen

Wonen en leven in de buurt



Mobiliteit

Mogelijke acties

- **Rolstoelfiets** meer inschakelen voor extern gebruik.
- **Folder/overzicht** bestaande uit alle vervoersdiensten met bijhorende telefoonnummers. Deze folder dient bij alle Opwijkenaren terecht te komen.
= inzetten op bekendmaking van alle vervoersdiensten!
- **(Winkel)bus** inrichten = rolstoeltoegankelijke bus die Opwijkenaren één keer per week naar de supermarkt in de buurt brengt. Ze krijgen alle tijd om rustig boodschappen te doen en nadien brengt de winkelbus hen weer naar huis.
- Organisatoren van activiteiten dienen aangespoord te worden om zelf vervoer te voorzien / te regelen voor minder mobiele buurtbewoners.
- **Staat van de fiets- en voetpaden** verbeteren en aanpassen aan minder mobiele inwoners (rolstoel, rollator ...). Gezien de maatschappelijke functie van het LDC moet dit gesignaleerd worden aan het lokaal bestuur.



Demografie

Mogelijke acties

- **Onthaaldag:** om een hechte gemeenschap te creëren is het wenselijk dat **alle Opwijkenaren** uitgenodigd worden i.p.v. uitsluitend nieuwkomers. Dergelijke onthaaldag zou bovendien op **buurniveau** georganiseerd kunnen worden.
- **Buurtfeesten:** tijdens de burgertafels werd aangegeven dat dergelijk initiatief niet altijd makkelijk te organiseren is. Het LDC kan hier een trekkende rol in opnemen door een **draaiboek** te voorzien voor de organisatie van een buurtfeest.
- **Initiatiefnemer** aanstellen per buurt: hij/zij neemt het initiatief om nieuwe inwoners te verwelkomen.
- **WhatsApp groep** met buurtbewoners: de initiatiefnemer van de buurt kan nieuwe inwoners iedere keer toevoegen. Hier zijn bovendien geen kosten aan verbonden.



Sociale trends

Mogelijke acties

- **'Krasse buurt'**, waarbij inwoners worden aangespoord om een bezoekje te brengen aan een oudere buur, meerdere malen per jaar organiseren. Heel wat senioren wensen immers regelmatig een bezoekje te krijgen.
- **Nieuwe ontmoetingsplaatsen** creëren:
 - Volkstuintjes/moestuintjes aanleggen op braakliggende grond.
 - Meer banken plaatsen, al dan niet naast een weggeefboekenkast.
 - Speeltuinen zijn bronnen van aansprekpunten.
- **Grote evenementen** organiseren: Vlaanderen zingt, aperitiefconcerten of een seniorenfeest.
- **Generaties mengen**:
 - Studenten uitnodigen in het LDC om te komen studeren.
 - Senioren lezen in het LDC voor aan kinderen.
- **Vorming** rond eenzaamheid.



Zorgaanbod in de buurt



Toekomstig zorgaanbod

Mogelijke acties

Het toekomstig zorgaanbod in Opwijk gaat rekening moeten houden met een wijzigende populatie:

- Toenemend aantal inwoners met een niet-Belgische nationaliteit
- Toenemende vergrijzing en verzilvering
- Toenemende dementie (in 2035 +49%)
- Dalende mantelzorgratio

→ **Folder/schema** bestaande uit een opsomming van alle belangrijke zorgvoorzieningen/voorzieningen die hulp bieden (voedselbank, meldingspunt voor personen die zich in een kwetsbare positie bevinden, verkopers van personenalarmsystemen ...).

- Deze folder moet elke inwoner zien te verkrijgen zodat ze hem kunnen raadplegen wanneer nodig.
- Voor elke voorziening een **telefoonnummer** op lijsten.
- Briefwisseling in **leesbare taal**.

→ **Aangepast wonen:**

- **Vorming** over aangepaste woningen (aanpak, financiële tussenkomst ...).
- **Draaiboek** opstellen: 'het aanpassen van je woning aan de noden van een senior'.



Aanbod LDC Den Hopstaak



Toekomstig aanbod LDC 'Den Hopstaak'

Mogelijke acties

- **Visibiliteit** van het LDC
 - Meer inzetten op bekendheid zodat inwoners weten dat het LDC bestaat.
 - LDC zichtbaarder maken op de zorgcampus: vlag/beachflag plaatsen wanneer een activiteit plaatsvindt.
- **Huiselijke inrichting** creëren: zetels, piano ...
- **'Buddy'** of meter/peter systeem: een inwoner die gedurende lange tijd naar het LDC komt, wordt gekoppeld aan een nieuwkomer. Zo moeten senioren niet alleen naar het LDC komen en is de stap minder groot.
- **Breder doelpubliek** aantrekken: **samenwerking en – realisatie en/of ondersteuning van - netwerkvorming** (merk op: het kan hier zowel gaan om zorg- en "niet-zorgnetwerken" (bv. een buurtnetwerk, ...)
 - Samenwerking met de gemeente: bib integreren in LDC.
 - Zitdag van het OCMW in het LDC: senioren kunnen er terecht i.v.m. vragen over pensioen ...
 - Inzetten op drempelverlagende initiatieven m.b.t. (kans)armoede.
 - Een actieve rol spelen in de realisatie van een zorgcontinuüm.
- **Meer leeftijden** bereiken:
 - Activiteiten organiseren met andere **socio-culturele verenigingen** (Femma, Neos ...).
 - **Barbecue** organiseren voor alle buurtbewoners, jong en oud.
 - Bepaalde activiteiten (vorming, ...) 's avonds organiseren zodat werkende inwoners ook aanwezig kunnen zijn.



Toekomstig aanbod LDC 'Den Hopstaak'

Mogelijke acties

- **Activiteitenaanbod** meer **kenbaar** maken. Informatie over activiteiten verspreiden via:
 - Digitaal: Hoplr, 'ge zijt van Opwijk als' op Facebook, eigen LDC-pagina op Facebook ...
 - Op papier: gemeentelijk infoblad, boekje (zoals het cultureel centrum), infoborden in Opwijk ...
- **Eigen buurtkrantje** ontwikkelen gezien het meermaals aangegeven gemis van 't Opwijks leven.
 - Komt ten goede aan de bekendheid van het LDC.
 - Activiteitenaanbod kan hierin kenbaar gemaakt worden.
 - Laatste twee pagina's behouden voor (betalende) advertenties.
- **Activiteitenaanbod** afstemmen op de wensen en noden van de senior
 - Vraag naar meer culturele activiteiten
 - Activiteiten rond actualiteit
 - Connectie met de natuur
 - Vaste activiteit organiseren zoals een petanquetornooi
 - Na het organiseren van een activiteit polsen bij de deelnemers wat ze in de toekomst graag als activiteit wensen te doen.
- Met werking van het LDC '**naar buiten' treden**: het LDC gaat naar de inwoners in de buurt i.p.v. inwoners die naar het LDC komen.
 - Soep uitdelen, ijsjes verkopen, petanquen in de buurten ...
 - **Antennepunten** van het LDC in de verschillende deelgemeenten creëren.



Toekomstig aanbod LDC 'Den Hopstaak'

Mogelijke acties

- **Communicatie:** niet alleen inzetten op het vergroten van het communicatieve bereik van het LDC maar ook op het steeds inhoudelijk duiden van de missie van het LDC.
- Potentiële gebruikers zouden mogelijk makkelijker over de drempel stappen wanneer steeds en herhaaldelijk duidelijk is voor wie de dienstverlening van het LDC bedoeld is.
- Elke nieuwsbrief zou daarvoor bijv. een **tekstje** kunnen bevatten waarin helder gesteld wordt:
 - Wat LDC Den Hopstaak is?
 - Wie de doelgroep is?
 - Waarom het LDC er is?
 - Op welke manier je kan komen kennismaken met het LDC?
 - ...
- Op die manier kunnen potentiële gebruikers en hun familie, vrienden ... telkens weer overtuigd worden van de waarde van het LDC. We mogen er niet zomaar vanuit gaan dat elke potentiële gebruiker ook effectief op de hoogte is van de missie van het LDC, en de mogelijkheden die het LDC hem of haar zou kunnen bieden. Bij persuasieve/overtuigende communicatie gaat het immers vaak om het herhalen van de boodschap.



Besluit

Besluit

- Afrondend kan worden gesteld dat door **verbreding van het aanbod**, LDC Den Hopstaak nog beter op de noden, wensen en verwachtingen van de doelgroepen zal kunnen inspelen. Door onder meer verder in te zetten op het **faciliteren van mantelzorg(ers)** kan een actieve bijdrage geleverd worden aan het realiseren van de lange termijn doelstellingen van het LDC.
- Daarnaast kan het LDC een **antennefunctie** vervullen door zich te richten op het – in het vroeg stadium – detecteren van zorgnoden. Bovendien kan door de inzet van antennepunten (of antennemomenten) in de verschillende deelgemeenten het LDC over het hele grondgebied van Opwijk een 'bekend gezicht' worden.
- Bovendien lijkt het ook aangewezen om de **zichtbaarheid van het LDC op de zorgcampus** zelf te bevorderen. Op die manier krijgt het LDC ook onmiddellijk een helder gezicht, en zullen potentiële gebruikers – figuurlijk én letterlijk – sneller hun weg vinden naar het LDC.
- Door ook verder in te zetten op de **bekendmaking van het aanbod** zal er meer dan waarschijnlijk een grotere aantrekkende werking van het LDC uitgaan. Wij mogen er immers allerm minst vanuit gaan dat een boodschap telkens van de eerste keer 'blijft hangen'. Door herhaald en via verschillende kanalen te communiceren zal het aanbod van het LDC steeds ruimer gekend zijn bij de doelgroepen.



Besluit

- ✎ Uiteraard vormt het LDC ook een belangrijke **schakel in het zorgcontinuüm**. Het LDC kan immers in belangrijke mate bijdragen tot de preventie van ziektes en het bevorderen van de gezondheid. Het LDC kan een rol vervullen die zowel de (vroeg)detectie, (vroeg)interventie als de kwaliteitsvolle doorverwijzing naar de meest aangewezen zorg- en welzijnsverstrekker voor haar rekening neemt, dan wel faciliteert. Het lijkt daarbij aangewezen om in eerste instantie te bepalen welke plaats het LDC in dat zorgcontinuüm kan en wil innemen. Daarbij dient te worden aangestipt dat ook dat zorgcontinuüm zélf uiteraard voortdurend in evolutie en ontwikkeling is. Daarom zal de plaats van het LDC dan ook geregeld geëvalueerd en bijgestuurd moeten worden. Dit biedt de organisatie de mogelijkheid om op duurzaam-dynamische wijze te blijven inspelen op een veranderende (welzijns)omgeving én samenleving.
- ✎ Met de **vermaatschappelijking van de zorg** wordt immers anno 2022 nog steeds de impact op en invloed van de samenleving op de zorg – én omgekeerd – groter en breder. Tekenend daarvan is een voortdurende wisselwerking tussen formele/institutionele/... en informele/vrijwillige/... vormen van zorg en welzijn. Een parallelle (door)ontwikkeling zien wij ook nog steeds bij de voortdurende kanteling van “cure” naar “care”. Een (door)ontwikkeling die er als het ware voor zorgt dat de bredere maatschappelijke kijk op wat zorg en welzijn in de praktijk betekent en welke facetten hierbij komen kijken, steeds veelzijdiger wordt.



Besluit

- Ten slotte kan het LDC ook een belangrijke **signaalfunctie** op nemen. Als belangrijke lokale zorg- en welzijnsactor in het kader van ouderenzorg- en seniorenbeleid bevindt het LDC zich in een ideale positie om de noden en behoeften van de doelgroepen te signaleren en indien mogelijk suggesties te formuleren voor afstemming en bijsturing van het beleid. Wij kunnen daarbij denken aan thema's als: mobiliteit (o.m. MMC), thuiszorgnoden, veilig (thuis) wonen, woonpremies en –subsidies ...
 - Dit laatste thema illustreert meteen ook een belangrijke bekommernis van senioren in onze samenleving: de betaalbaarheid van zorg en welzijn. Met de stijgende levensduurte zullen steeds meer mensen een impliciete of expliciete afweging maken om al dan niet een beroep te doen op (een) bepaalde vorm(en) van zorg en welzijn. Dit zou mogelijk een bijkomende drempel kunnen vormen voor (potentiële) gebruikers van het LDC.





